

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2021

### **Trademarks Acknowledgement**

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# オーバービュー

## 1. パッケージ同梱物



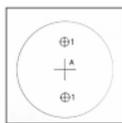
カメラ



磁気ベース



ネジベース



ドリルテンプレート



電源アダプタ



電源ケーブル



マウントプレート



ネジキット



規制情報



クイックスタートガイド

**i** 本書掲載の電源アダプタの外観は、実物と異なることがあります。

## 2. 基本操作



### 名前

### 説明

リセットボタン (電源ボタン)	<ul style="list-style-type: none"><li>電源オン:シャットダウン状態で 2 秒間そのまま保持します。</li><li>リセットし、ペアリングを準備します。5 秒間そのまま保持します。</li><li>電源オフ:ボタンを 1 秒以内に 3 回押ししてください。</li></ul>
電源ポート	カメラの充電用です。
LED インジケータ	<ul style="list-style-type: none"><li>青く点灯:カメラが起動中か、EZVIZ アプリでライブビューが表示されています。</li><li>速く青で点滅:カメラのペアリングの準備が整いました / ペアリング中です。</li><li>ゆっくり赤で点滅:ネットワーク例外です。</li><li>速く赤で点滅:カメラの異常です。</li><li>緑色で点灯:カメラはフル充電されています。</li><li>ゆっくり緑色で点灯:充電中です。</li></ul>

# セットアップ

## 1. 電源オン

シャットダウン状態で、リセットボタンを2秒間長押しすると電源が入ります。カメラの電池が切れている場合は、充電用の電源アダプタ(5V 2A)を使ってコンセントに接続してください。



- 同梱されている電源アダプタと電源ケーブルの使用が推奨されます。
- 充電する前にカメラを壁から取り外してください。
- 気温が45度を超えたり、0度以下になった場合は充電しないでください。
- 屋外で電源アダプターを使用して充電できません。
- 充電中は、カメラの電源が自動的に入ります。

## 2. インターネットへの接続

### 1. EZVIZ アプリの入手

- スマートフォンをWi-Fiに接続します(推奨)。
- App StoreまたはGoogle Playストア™で「EZVIZ」と検索して、EZVIZアプリをダウンロードし、インストールします。
- アプリを起動し、EZVIZユーザアカウントを登録します。



- 既にアプリを使用している場合、最新バージョンであることを確認してください。アップデートが入手できるかどうか確認するには、App Storeに進み、EZVIZを検索してください。

### 2. EZVIZ にカメラを追加する

- カメラのRESET(リセット) ボタンを5秒間長押しします。LED インジケータが青色に高速点滅します。
- EZVIZアプリを使ってアカウントにログインします。
- ホーム画面で右上隅の「+」をタップし、QRコードスキャンインターフェイスを開きます。
- クイックスタートガイドの表紙またはカメラの本体にあるQRコードをスキャンします。



- EZVIZアプリのウィザードにしたがって、Wi-Fi設定を完了します。

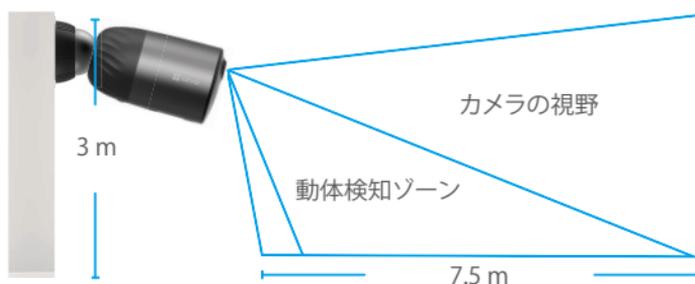
- ① カメラのWi-Fi設定を変更したい場合は、リセットボタンを5秒間長押しして、上記の手順を繰り返します。

## 設置

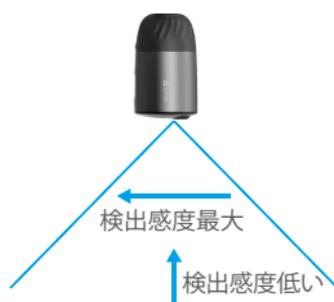
### 1. 設置場所

視界が遮られず、カメラへの無線電波が良好な場所を選んでください。以下のヒントを念頭に置いてください：

- 壁面がカメラの重量の3倍まで耐えられる十分な強度を持っていることを確認してください。
- カメラはエアコンの前や、直射日光に向けて設置することはできません。
- 推奨設置高度：地上3mの高さ。  
推奨設置角度：チルトダウン15°。



- 左右のトラフィックがカメラの視野を横切っていることを確認します。カメラのモーションセンサーは、カメラに直接近づいたり離れたりする動きよりも、視野内での左右の動きにはるかに敏感です。



- 場所を選択するときは、EZVIZアプリで検出感度を設定することをお勧めします。このように、カメラの設置場所で動きが検出できるかどうかを確認し、検出された物体の大きさや距離に応じて感度を調整することができます。

### 2. インストール手順

- ドリルテンプレートを清潔で平らな面に置きます。
- (セメント壁の場合のみ)テンプレートに沿ってねじ穴を開け、アンカーを挿入します。
- 取付板をテンプレートに合わせてネジで固定します。
- マグネットベース (図1) またはネジベース (図2) をマウンティングプレートに対して回転させます。
- カメラをベースに取り付けます。

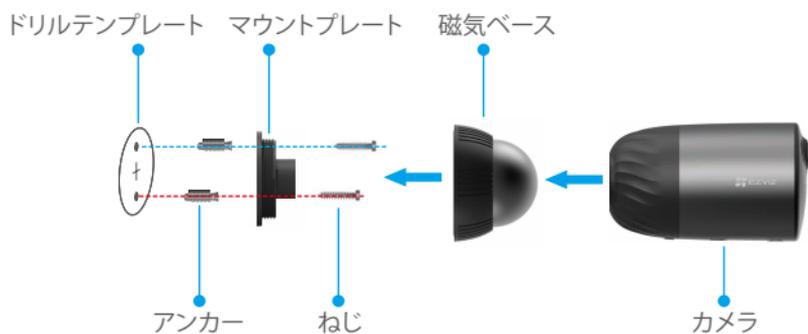


図1 マグネットベースによる取り付け

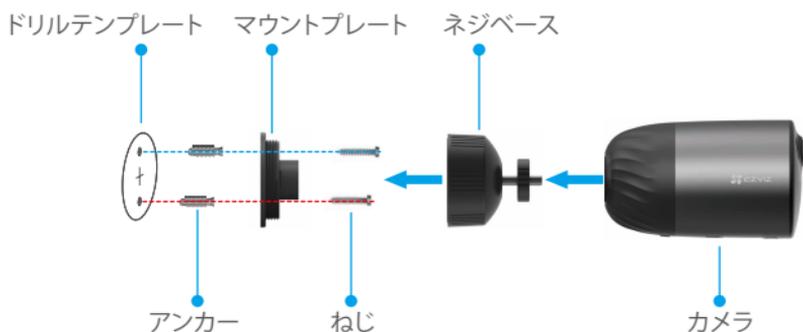


図2 ネジベースによる取り付け

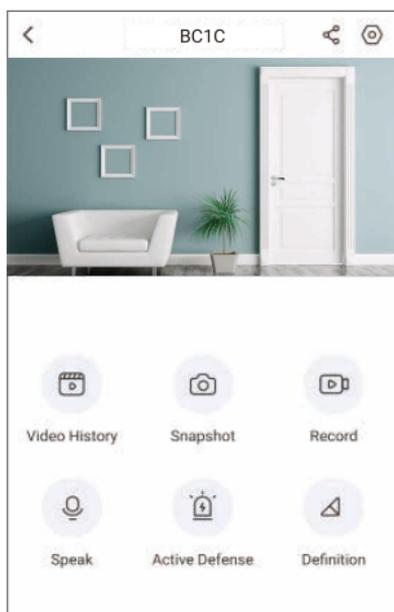
## デバイスの表示

- バージョンアップに伴い、アプリのインターフェースが変更されることがあります。実際のインターフェースを参照してください。

### 1. ライブビュー

EZVIZアプリを起動すると、以下のようにデバイスページが表示されます。

ライブ映像を見たり聞いたり、スナップショットや録画をしたり、必要に応じて映像の解像度を選択することができます。

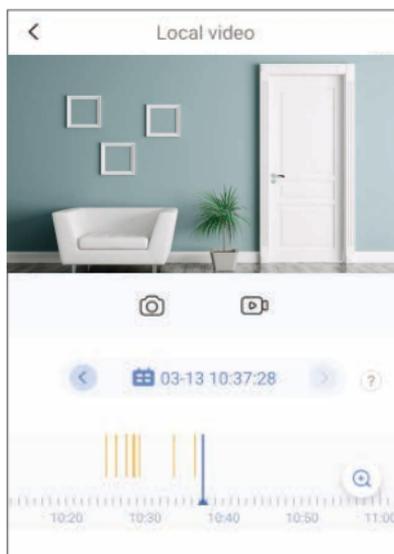


アイコン	説明
	共有。デバイスを誰とでも共有できます。
	設定。デバイスの設定を表示または変更します。
	Video History (録画履歴)。録画が表示されます。
	Snapshot (スナップショット)。スナップショットを撮ります。
	Record (録画)。録画を手動で開始/停止します。
	Speak (トーク)。会話を開始します。
	Active Defense (アクティブディフェンス)。アラームを鳴らして侵入者を抑止します。
	解像度。映像の解像度をウルトラHD、ハイディフィニション、スタンダードから選択します。

## 2 録画履歴

ローカルストレージとクラウドストレージの両方に対応しています。

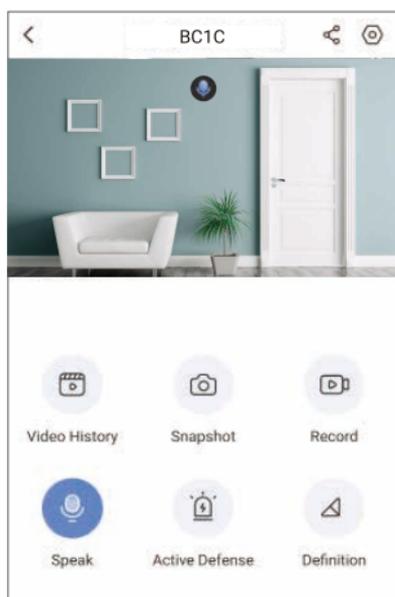
**Video History (録画履歴)** ボタンをタップすると、カレンダーやタイムラインを使って特定の録画を見つけて見ることができます。



## 3 トーク

本機能により、カメラで音声を受送信することができます。

デバイスページの**トーク**ボタンをタップすると、会話を行うことができます。



## 4. インテリジェント人間検知

「Settings (設定) - Intelligent Human Detection (インテリジェント人間検知)」へ進み、有効にします。トリガーが検出された時点で、EZVIZから通知が届きます。

状況に応じてカメラの反応を変えるために、検出感度の設定を変えて検出通知をカスタマイズすることができます。感度が高ければ高いほど、より遠くまで検知することができます。

## 5. アクティブディフェンス

インテリジェント人間検知を有効にすると、人や動物を検知した場合、カメラは自動的にアラームを作動させ、録画を開始します。動きがなくなると、アラームは停止します。

さらに**Active Defense (アクティブディフェンス)** ボタンをタップしてアラームを作動させることができます。カメラがアラーム音を鳴らし、スポットライトが素早く点滅して侵入者を抑止します。アラーム音は最長1分間持続します。

## FAQ

- Q: アプリ上でカメラがオフラインになった場合、録画記録は継続されますか。**  
A: カメラの電源が入っていても、インターネットに接続されていない場合、ローカル録画は継続されますが、クラウド録画は停止します。カメラの電源を切ると、どちらの録画記録も停止となります。
- Q: 誰も映っていないのにアラームが鳴るのはなぜですか。**  
A: アラームの感度を低く設定してみてください。なお、車両や動物にも反応します。
- Q: カメラはSDカードの追加に対応していますか。**  
A: カメラは、32GのeMMCメモリーカードを内蔵し、ループ録画が可能です。SDカードの容量拡張には対応していません。
- Q: アプリ上でメモリーカードの容量が32Gより少ないと表示されるのはなぜですか。**  
A: 2進法と10進法の演算の違いにより、メモリーカードの実際の容量は標準容量の約90%となります。

# EZVIZとの接続

## 1. Amazon Alexaを使用する

この手順で、Amazon Alexaを使ってEZVIZのデバイスをコントロールすることができます。プロセス中に問題が発生した場合は、トラブルシューティングを参照してください。

使用を開始する前に、以下を確認してください。

1. EZVIZ端末が、EZVIZアプリに接続されている。
2. EZVIZアプリで、Device Settings (デバイス設定) ページの「Image Encryption (画像の暗号化)」がオフになっている。
3. Alexa対応デバイス (Echo Spot、Echo-Show、新型Echo-Show、Fire TV (全世代)、Fire TV stick (第2世代のみ)、Fire TV Editionスマートテレビなど) を所有している。
4. Amazon Alexaアプリがスマートデバイスにインストールされており、アカウントも作成済みである。

Amazon AlexaでEZVIZデバイス进行操作する方法:

1. Alexaアプリを開き、メニューから「Skills and Games (スキルとゲーム)」を選択します。
2. Skills and Games (スキルとゲーム) の画面で「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルを確認することができます。
3. EZVIZデバイスのスキルを選択し、ENABLE TO USE (使用を有効にする) をタップします。
4. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in (サインイン) をタップします。
5. Authorize (承認) ボタンをタップして、AlexaのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してAlexaがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
6. 「EZVIZ has been successfully linked (EZVIZが正常にリンクされました)」と表示されますので、DISCOVER DEVICES (デバイスの検出) をタップして、AlexaにすべてのEZVIZデバイスを検出させます。
7. Alexaアプリのメニューに戻り、「Devices (デバイス)」を選択すると、デバイスの下にすべてのEZVIZデバイスが表示されます。

### 音声コマンド

Alexaアプリの「Smart Home (スマートホーム)」メニュー、またはAlexaの音声コントロール機能を使って、新しいスマートデバイスを検出します。

デバイスが検出された場合、当該デバイスを音声でコントロールすることができます。Alexaに簡単なコマンドを話しかけてみてください。

- ① 例えば、次のようにデバイス名を話しかけてみます:「show xxxx camera, (xxxx のカメラを表示)」と話しかけることで、EZVIZアプリ内の変更を行うことができます。デバイスの名前を変更するたびに、再びデバイスを検出させ、名前を更新させる必要があります。

### トラブルシューティング

**Alexaがデバイスを検出しない場合、どうすればいいですか？**

インターネット接続に問題がないかどうか、確認してください。

スマートデバイスを再起動して、Alexaで再検出できるか、お試しください。

**Alexaでデバイスのステータスが「Offline(オフライン)」と表示されるのはなぜですか？**

ワイヤレス接続が切断されている可能性があります。スマートデバイスを再起動し、Alexaで再検出してみてください。

ルーターでインターネットにアクセスできない可能性があります。ルーターがインターネットに接続されているかどうかを確認して、もう一度お試しください。

- ① Amazon Alexaの利用に対応している国の詳細については、Amazon Alexaの公式サイトをご覧ください。

## 2 Google Assistantを使用する

Google Assistantを使って、Google Assistantの音声コマンドにより、EZVIZ端末を起動してライブ視聴することができます。

以下の端末とアプリが必要です：

1. 動作するEZVIZアプリ。
2. EZVIZアプリで「Image Encryption (画像の暗号化)」をオフにして、Device Settings (デバイス設定) ページの「Audio (音声)」をオンにします。
3. 動作するChromecastが接続されているテレビ。
4. スマートフォン上のGoogleアシスタントアプリ。

使用を開始する前に、以下の手順にしたがってください。

1. EZVIZデバイスを設定し、アプリで正常に動作することを確認します。
2. App StoreまたはGoogle Play Store™からGoogle Homeアプリをダウンロードし、Googleアカウントにログインします。
3. マイホーム画面で左上の「+」をタップし、メニューリストから「Set up device (デバイスの設定)」を選択して、Set up (設定) 画面に移動します。
4. 「Works with Google (Googleと連携する)」をタップして「EZVIZ」と検索すると、「EZVIZ」のスキルが表示されます。
5. EZVIZのユーザー名とパスワードを入力し、Sign in (サインイン) をタップします。
6. Authorize (承認) ボタンをタップして、GoogleのEZVIZアカウントへのアクセスを許可してGoogleがEZVIZデバイスをコントロールできるように設定します。
7. 「Return to app (アプリに戻る)」をタップします。
8. 上記の手順で認証を完了させます。同期が完了すると、EZVIZサービスがサービス一覧の下に表示されます。EZVIZアカウントの下にある互換性のあるデバイスのリストを見るには、EZVIZサービスのアイコンをタップしてください。
9. では、いくつかのコマンドを試してみましょう。システムの設定時に作成したカメラの名前を使います。

ユーザーは、デバイスを単一のエンティティとして、またはグループとして管理することができます。ルームにデバイスを追加することで、ユーザーは1つのコマンドでデバイスのグループを同時に管理することができます。

詳細はリンク先を参照してください。

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 本デバイスに関する追加情報は、[www.ezvizlife.com](http://www.ezvizlife.com) をご参照ください。